

Vilkår og betingelser

1. Bøensætre AS

Bøensætre AS (heretter referert til som «vi» eller «oss») er registrert i Brønnøysundregisteret med organisasjonsnummer 998593364.

2. Bestilling av overnatting

Alle bestillinger for overnatting er underlagt vilkårene i dette dokumentet.

3. Om disse vilkårene

Ved å bestille opphold hos oss, bekrefter du at du er innforstått med vilkårene under.

Vilkårene gjelder for privatpersoner og bedrifter, heretter referert til som «deg» eller «gjesten».

4. Bestilling og betaling

4.1 Bøensætre AS godtar bestillinger gjort av personer over 20 år.

4.2 Ved å bestille hos oss aksepterer du disse vilkårene og betingelsene. Når en gruppe foretar en bestilling, aksepterer alle deltakere i gruppen disse vilkårene.

4.3 Ved bestilling mottar du en skriftlig bekreftelse som sikrer deg reservasjonen av overnattingsstedet. Når du mottar bekreftelsen, vennligst sjekk detaljene nøye og informer oss umiddelbart hvis noe er feil. Du er ansvarlig for å holde oss informert om eventuell endring av kontaktinformasjon.

5. Avbestilling gjort av deg

Vi anbefaler at du tegner avbestillingsforsikring ved bestilling. Hvis du ønsker å kansellere reservasjonen, må du varsle Bøensætre AS skriftlig. Ditt skriftlige varsel om kansellering vil være gjeldende fra den datoen vi mottar det.

Avbestillingsregler:

- Avbestilling senere enn 89 dager før ankomst, faktureres du 20 % av totalbeløp.
- Avbestilling senere enn 29 dager før ankomst, faktureres du 50 % av totalbeløp.
- Avbestilling senere enn 13 dager før ankomst, faktureres du 100 % av totalbeløp.

6. Priser

Bøensætre AS forbeholder seg retten til å justere priser i samsvar med endringer i offentlige skatter og avgifter og andre avgifter utenfor vår kontroll.

7. Avbestilling gjort av Bøensætre AS

Dersom vi ser oss nødt til å avbestille reservasjonen din, vil du bli informert om dette så raskt som mulig. Du vil motta full refusjon av beløpet som er innbetalt, med mindre vi avbestiller på grunn av til Force Majeure. Hvis Bøensætre AS avbestiller en bestilling, er vi ikke ansvarlig for andre utgifter du måtte ha pådratt deg som følge avbestillingen.

8. Unnngåelige hendelser (Force Majeure)

Bøensætre AS påtar seg ikke ansvar for konsekvensene av krig, trussel om krig, opptøyer, sivile forstyrrelser, industrikonflikter, faktisk eller truet terroraktivitet og dens konsekvenser, naturkatastrofe eller atomkatastrofe, brann, epidemier, helserisiko og pandemier, unnngåelige og uforutsigbare tekniske problemer med transport av grunner utenfor vår kontroll eller hos våre leverandører, lukkede eller overbelastede flyplasser eller havner, orkaner og andre faktiske eller potensielle ugunstige værforhold og andre lignende hendelser. Hvis slike forekomster fører til at Bøensætre AS må avbestille en bestilling, vil vi forsøke å tilby et alternativ, men påtar oss ikke noe ansvar for retur av gebyrer og eventuelt depositum som er betalt før avbestilling eller avkortning av oppholdet.

9. Leveranse fra tredjepart

Bøensætre AS har tredjeparts tilbydere av aktiviteter og transport. Vi fraskriver oss ansvaret for uforutsette hendelser som gjelder leveranse av tredjepart.

10. Klager

Hvis du har en klage på tjenesten du mottar når som helst under oppholder, vennligst informer oss så snart som mulig for å gi oss mulighet til å løse situasjonen til en gjensidig avtale. Hvis klagen ikke er løst til din tilfredshet under oppholdet, bør du opplyse om klagen skriftlig innen 28 dager. Tvister er regulert av norsk lov.

11. Regler

Utstyr fra kjøkken som er brukt under overnattings perioden skal være rengjort og satt tilbake på samme sted hvor det ble hentet fra. Søppel skal fjernes fra lokalene og kastes i søppelbokser ute, evt. tas med av Gjesten dersom søppelboksene er fulle. Det er støvsuger, kostebrett og vaskebøtte/vaskekost/vaskeklut i utleieobjektet. Forlat stedet og området rundt som dere ønsker å finne det. Fyll ut utsjekkskjema før avreise.

- a) Vask av bord, stoler og ekstra opprydding/rengjøring kan avtales særskilt med utleier mot ekstra betaling. Dette skal avtales og betales på forhånd.
- b) Gjesten forplikter seg til å melde og erstatte enhver skade som skjer i Leieareal og på utstyr for øvrig.
- c) Gjesten er ansvarlig for at elektriske apparater, lys og vann er slått av når lokalene forlates, og å kontrollere at alle dører og vinduer er lukket/låst.
- d) Røyking er ikke tillatt inne i utleieobjektene.
- e) Det belastes et gebyr på minimum kr 1.000, - ved spesielle hendelser som medfører ekstra arbeid for vårt personell.
- f) Parker bil ved henvist P-plass